

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE TCH'IN

CONDITIONS DE SERVICE

Date d'entrée en vigueur : 1 septembre 2019.

Les conditions du présent contrat (les « Conditions de Service ») régissent la relation entre vous-même et DA'COM et ses sociétés affiliées (ci-après, « DA'COM » ou « Nous ») concernant votre utilisation des applications, sites Web et services connexes de DA'COM (le « Service »). L'utilisation du Service est également régie par la Politique de Protection de la Vie Privée de DA'COM, qui est incorporée aux présentes par référence.

Avant d'accéder au Service et de l'utiliser, y compris avant de parcourir tout site Web de DA'COM ou d'accéder à l'application TCH'IN, vous devez accepter les présentes Conditions de Service et la Politique de Protection de la Vie Privée. Vous pouvez également être tenu d'enregistrer un compte sur le Service (un « Compte »). En enregistrant un Compte ou en utilisant de toute autre manière le Service, vous déclarez que vous avez au moins 18 ans et que vous comprenez et acceptez les présentes Conditions de Service. Si vous êtes âgé de moins de 18 ans, l'utilisation du Service est proscrite. Pour rappel c'est une violation punie par la loi d'acheter de l'alcool pour une personne âgée de moins de 18 ans. Si vous accédez au Service à partir d'un Site de Réseautage Social (« SRS ») tel que Facebook ou Google+, Instagram, etc. vous devez respecter ses conditions de service/d'utilisation, ainsi que les présentes Conditions de Service.

EN INSTALLANT ET EN UTILISANT L'APPLICATION TCH'IN OU EN Y ACCEDANT DE TOUTE AUTRE MANIERE, VOUS ACCEPTEZ LES PRESENTES CONDITIONS DE SERVICE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRESENTES CONDITIONS DE SERVICE, VEUILLEZ NE PAS INSTALLER ET UTILISER L'APPLICATION TCH'IN OU NE PAS Y ACCEDER DE TOUTE AUTRE MANIERE. L'UTILISATION DU SERVICE EST NULLE LORSQU'ELLE EST INTERDITE.

DA'COM se réserve le droit, à sa discrétion, de modifier, d'ajouter ou de supprimer des parties des présentes Conditions de Service et de sa Politique de Protection de la Vie Privée à tout moment en publiant les conditions modifiées sur le Service de DA'COM. Vous serez réputé avoir accepté lesdites modifications si vous continuez à utiliser le Service. Si, à quelque moment que ce soit, vous n'acceptez pas une partie de la version alors en vigueur de nos Conditions de Service, de la Politique de Protection de la Vie Privée de DA'COM ou d'autres politiques, règles ou codes de conduite de DA'COM se rapportant à votre utilisation du Service, votre licence d'utilisation du Service sera immédiatement révoquée et vous devrez immédiatement cesser d'utiliser le Service.

L'application TCH'IN propose uniquement un service de marketing digital à ses partenaires, en mettant en avant leur établissement (type, photos, horaires, adresse, contact, réseaux sociaux) sur l'Application TCH'IN dans l'objectif d'une part d'augmenter la fréquentation de ces établissements partenaires et, d'autre part faire découvrir de nouveaux lieux aux utilisateurs Inscrits et aux Membres de l'application. En s'abonnant, l'utilisateur devient un Inscrit VIP (Membre) et lui donne accès en plus d'un grand nombre de choix d'établissements, à divers avantages exclusifs auprès de nos partenaires. En aucun cas, TCH'IN ne vend de boissons (alcoolisées ou non). L'abonnement propose uniquement l'accès à des avantages exclusifs auprès de nos partenaires tels que des boissons, grignotages à prix exclusifs, invitations pour des événements, dégustations, etc.

1. LICENCE

1.1. Octroi d'une licence limitée d'utilisation du Service

Sous réserve de votre accord et du respect ininterrompu des présentes Conditions de Service et toute autre politique applicable de DA'COM, DA'COM vous octroie une licence non-exclusive, non transférable, ne pouvant pas faire l'objet d'une sous-licence, révoquable et limitée, sous réserve des limitations indiquées ci-dessous concernant l'accès au Service et son utilisation par vous-même à des fins de divertissement non commercial. Vous vous engagez à ne pas utiliser le Service à d'autres fins. Les restrictions suivantes s'appliquent à l'utilisation du Service :

- vous devrez vous abstenir de créer un Compte ou d'accéder au Service si vous avez moins de 18 ans ; vous devrez en interdire l'accès aux personnes de moins de 18 ans. Vous acceptez l'entière responsabilité de toute utilisation non autorisée du Service par des mineurs. Vous êtes responsable de toute utilisation de votre carte de crédit ou autre instrument de paiement par des mineurs.

- vous devrez vous abstenir de vendre, louer ou donner votre Compte, de créer un Compte à l'aide d'une fausse identité ou de fausses informations, ou pour le compte d'une autre personne que vous-même ; vous devrez vous abstenir d'utiliser le Service lorsque vous aurez été antérieurement révoqué par DA'COM ou antérieurement soumis à l'interdiction d'utiliser toute application DA'COM ;

- vous devrez utiliser votre Compte uniquement à des fins non commerciales ; vous devrez vous abstenir d'utiliser le Service pour promouvoir, solliciter ou transmettre des publicités commerciales, y compris des chaînes de lettres, des pourriels ou des messages répétitifs.

1.2. Informations de connexion et votre Compte

Au cours du processus de création de Compte, vous devrez choisir un mot de passe (les « Informations de Connexion »). Vous devrez vous abstenir de communiquer le Compte ou les Informations de Connexion ou de permettre à quiconque d'accéder à votre Compte ou d'accomplir toute autre chose susceptible de compromettre la sécurité de votre Compte. Si vous avez connaissance d'une infraction à la sécurité et, notamment, d'une perte, d'un vol ou d'une divulgation non autorisée des Informations de Connexion, ou si vous en soupçonnez l'existence, vous devez immédiatement en notifier DA'COM et modifier vos Informations de Connexion. Vous êtes exclusivement responsable de la préservation de la confidentialité des Informations de Connexion et serez responsable de toutes les utilisations des Informations de Connexion, y compris les achats, que vous les ayez autorisés ou non. Vous êtes responsable de toute chose survenant par l'intermédiaire de votre Compte.

DA'COM se réserve le droit de supprimer ou de récupérer tout compte d'utilisateur à tout moment et pour toute raison et, notamment, en cas de réclamation d'un tiers selon laquelle un nom d'utilisateur porte atteinte à ses droits. Le Service ne permet qu'un seul Compte par application sur un appareil pris en charge.

1.3. Limitations applicables à la licence

Toute utilisation du Service en violation des présentes Limitations applicables à la Licence est strictement interdite, peut entraîner la révocation immédiate de votre licence limitée et engager votre responsabilité pour violation de la loi. Vous vous engagez à vous abstenir, en toutes circonstances :

- de vous livrer à tout acte considéré par DA'COM comme étant contraire à l'esprit ou à l'intention du Service ou de faire une utilisation irrégulière des services de soutien de DA'COM ;

- d'utiliser des méthodes, des exploits, des logiciels d'automatisation, des robots de recherche, des logiciels de piratage, des modules ou tout logiciel tiers non autorisé conçu pour modifier ou entraver le Service, toute application de DA'COM ou toute expérience d'application de DA'COM ou, sans le consentement exprès et écrit de DA'COM, de modifier ou de faire modifier tout fichier faisant partie du Service ou d'une application de DA'COM ;

- de perturber, de surcharger tout ordinateur ou serveur (un « Serveur ») utilisé pour proposer ou supporter le Service ou tout environnement d'application de DA'COM ou d'aider ou de participer à une telle perturbation ou surcharge ;

- d'initier ou d'aider tout type d'attaque contre le Service, notamment par la diffusion d'un virus et par des attaques par déni de service, ou d'autres tentatives de perturbation du Service ou de l'utilisation ou de la jouissance du Service par toute autre personne, ou d'y participer ;

- de tenter d'obtenir un accès non autorisé au Service, aux Comptes d'autres personnes ou aux ordinateurs, Serveurs ou réseaux connectés au Service par tout autre moyen que l'interface utilisateur fournie par DA'COM et, notamment, en contournant ou modifiant, en tentant de contourner ou de modifier, ou en encourageant ou aidant toute autre personne à contourner ou modifier, toute sécurité, toute technologie, tout dispositif ou tout logiciel faisant partie du Service.

- de publier des informations (pseudo, nom, photos) revêtant un caractère abusif, menaçant, obscène, diffamatoire, ou répréhensibles ou choquantes d'un point de vue racial, sexuel, religieux ou autre ;

- de publier des informations contenant de la nudité, une violence excessive ou un objet choquant ou contenant un lien d'accès à un tel contenu ;

- de tenter d'harceler, maltraiter ou léser une autre personne, un autre groupe, y compris les salariés et représentants de la société DA'COM ainsi que les représentants du service clientèle de l'application, ou d'inciter d'autres personnes à les harceler, maltraiter ou léser ;

- de rendre disponible à travers le Service tout matériel ou toute information qui viole les droits d'auteur, marques, brevets, secrets commerciaux, le droit au respect de la vie privée, le droit de publicité ou tout autre droit de toute personne ou entité ou qui usurpe l'identité d'une autre personne et, notamment, un salarié de DA'COM ;

- d'étudier à rebours, décompiler, désassembler ou déchiffrer tout logiciel sous-jacent ou autre propriété intellectuelle utilisée pour fournir le Service ou une application de DA'COM, ou tenter de toute autre manière d'en extraire le code source, ou de tirer toute information du Service ou d'une application de DA'COM à l'aide de toute méthode non expressément autorisée par DA'COM ;

- de solliciter ou de tenter de solliciter des informations personnelles auprès d'autres utilisateurs du Service ou de toute application de DA'COM ou de collecter ou publier les informations privées de toute personne, y compris des informations nominatives (sous forme de textes, d'images ou de vidéos), des documents d'identité ou des informations financières par l'intermédiaire du Service.

DA'COM se réserve le droit de décider des comportements qui constituent, selon elle, des violations des règles d'utilisation ou qui sont par ailleurs contraires à l'intention ou à l'esprit des présentes Conditions de

Service ou du Service lui-même. DA'COM se réserve le droit de prendre de ce fait des mesures pouvant inclure la fermeture de votre Compte et l'interdiction à votre encontre d'utiliser le Service en tout ou en partie.

1.4. Suspension et fermeture des Comptes et du Service

SANS LIMITATION DE TOUT AUTRE RECOURS, DA'COM PEUT LIMITER, SUSPENDRE, FERMER, MODIFIER OU SUPPRIMER DES COMPTES OU L'ACCES AUX SERVICES DE DA'COM OU A DES PARTIES DE CEUX-CI SI VOUS NE RESPECTEZ PAS, OU SI DA'COM VOUS SOUPEÇONNE DE NE PAS RESPECTER, L'UNE DES PRESENTES CONDITIONS DE SERVICE OU EN CAS D'UTILISATION ILLEGALE OU IRREGULIERE DU SERVICE, AVEREE OU SUSPECTEE, AVEC OU SANS PREAVIS A VOTRE PROFIT. VOUS ETES SUSCEPTIBLE DE PERDRE VOTRE DROIT D'UTILISATION DU SERVICE DU FAIT DE LA FERMETURE OU DE LA LIMITATION DE VOTRE COMPTE, AINSI QUE LES AVANTAGES, PRIVILEGES, ABONNEMENTS GAGNES ET ARTICLES ACHETES LIES A VOTRE UTILISATION DU SERVICE, ET DA'COM N'EST AUCUNEMENT TENUE DE VOUS INDEMNISER AU TITRE DE TELLES PERTES OU DE TELS RESULTATS. SANS LIMITATION DE NOS AUTRES RECOURS, NOUS POUVONS LIMITER, SUSPENDRE OU FERMER LE SERVICE ET LES COMPTES D'UTILISATEUR OU UNE PARTIE DE CEUX-CI, INTERDIRE L'ACCES A NOS APPLICATIONS ET SITES, ET A LEURS CONTENUS, SERVICES ET OUTILS, RETARDER OU RETIRER LE CONTENU HEBERGE, ET PRENDRE DES MESURES TECHNIQUES ET JURIDIQUES POUR EMPECHER LES UTILISATEURS D'ACCEDER AU SERVICE SI NOUS ESTIMONS QU'ILS CREENT UN RISQUE OU D'EVENTUELLES RESPONSABILITES JURIDIQUES, EN VIOLANT LES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE DE TIERS, OU EN AGISSANT DE MANIERE CONTRAIRE A LA LETTRE OU A L'ESPRIT DE NOS CONDITIONS OU POLITIQUES. EN OUTRE, NOUS POUVONS, DANS LES CIRCONSTANCES APPROPRIEES ET A NOTRE SEULE ET ENTIERE DISCRETION, SUSPENDRE OU FERMER LES COMPTES D'UTILISATEURS SUSCEPTIBLES DE VIOLER DE MANIERE REPETEE LES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE DE TIERS. DA'COM SE RESERVE LE DROIT DE FERMER TOUT COMPTE RESTE INACTIF PENDANT 180 JOURS.

DA'COM se réserve le droit d'arrêter de proposer et/ou de supporter le Service ou une application particulière ou une partie du Service à tout moment, auquel cas votre licence d'utilisation du Service ou d'une partie de celui-ci sera automatiquement révoquée. Dans ce cas, DA'COM ne sera pas tenue de fournir des remboursements, avantages ou autres indemnités aux utilisateurs au titre des Services interrompus. La fermeture de votre Compte peut inclure la désactivation de votre accès au Service ou à toute partie de celui-ci, y compris tout contenu soumis par vous-même ou par d'autres. Vous pouvez fermer votre Compte à tout moment et pour toute raison en effectuant la demande par mail à l'adresse contact@tchin-france.com ou via le formulaire de contact du site www.tchin-france.com.

2. PROPRIÉTÉ

2.1 Application et Service

Tous les droits attachés au Service (y compris, sans limitation, les applications, titres, codes informatiques, thèmes, objets, accroches, concepts, illustrations, animations, sons, compositions musicales, méthodes de fonctionnement, droits moraux, documentations, informations concernant le profil des utilisateurs, etc) sont la propriété de DA'COM. DA'COM se réserve l'ensemble des droits et, notamment, l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et autres droits patrimoniaux, attachés à ses applications et au Service.

2.2 Comptes

NONOBTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE DES PRESENTES, VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QUE VOUS NE DETIENDREZ AUCUN DROIT DE PROPRIETE OU AUTRE DROIT LIE A LA PROPRIETE SUR LE COMPTE ET VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ EGALEMENT QUE TOUS LES DROITS ATTACHES AU COMPTE SONT ET DEMEURERONT LA PROPRIETE DE DA'COM ET S'APPLIQUERONT A SON PROFIT.

2.3 Abonnements

DA'COM possède, a obtenu sous licence ou détient de toute autre manière le droit d'utiliser l'ensemble du contenu qui apparaît dans le Service ou dans les applications de DA'COM. Nonobstant toute disposition contraire des présentes, vous convenez que vous n'avez aucun droit sur le contenu qui apparaît dans le Service et, notamment, sur les abonnements ou services virtuels apparaissant dans toute l'application TCH'IN ou en provenant, qu'elles soient gagnées ou achetées à DA'COM, ou sur tout autre attribut lié à un Compte ou stocké sur le Service.

3. RELATIONS UTILISATEURS

3.1. Relations entre les utilisateurs

Vous êtes exclusivement responsable de vos relations avec d'autres utilisateurs du Service et toute autre partie avec laquelle vous entrez en relation par l'intermédiaire du Service et/ou de l'application TCH'IN. DA'COM se réserve le droit, sans y être tenue, d'intervenir selon toute modalité en cas de litige. Vous devez coopérer pleinement avec DA'COM dans le cadre des investigations relatives à toute activité illégale, frauduleuse ou inopportune et, notamment, devez lui donner accès à toute partie de votre Compte qui sera protégée par un mot de passe. Si un litige vous oppose à un ou plusieurs utilisateurs, vous nous dégagez de toute responsabilité (de même que nos dirigeants, administrateurs, agents, filiales, coentreprises et salariés) au titre des réclamations, demandes et dommages (réels et indirects) de tout type et de toute nature, connus et inconnus, résultant de tels litiges ou liés à ceux-ci de quelque manière que ce soit.

3.2. Relations partenaires et utilisateurs

TCH'IN est une application mobile ayant pour but de favoriser la fréquentation d'établissements de votre ville, la découverte de nouveaux lieux et la rencontre de nouvelles personnes. Pour l'utilisateur, le fait de devenir Membre implique le respect des règles de bonne conduite. Ainsi, votre Abonnement TCH'IN ne peut vous garantir l'entrée dans les Établissements partenaires. Votre comportement et attitude dans les Établissements doivent respecter les lois en vigueur. Les Établissements partenaires se réservent le droit de vous servir et peuvent vous refuser l'entrée dans les lieux, sans explicite raison, s'ils considèrent que vous ne respectez pas les codes et attitudes du lieu, que votre comportement n'est pas acceptable ou encore que l'établissement soit complet.

À noter que vous pourrez être amené dans certains établissements (ex : Restaurant, brasserie, tapas, etc.) à l'obligation de consommer un plat de la carte afin de bénéficier de votre boisson gratuite. En effet, certains partenaires n'ont pas la licence bar et ne peuvent donc pas vendre / offrir de boisson sans nourriture. Ceux-ci sont repérables par un Astérisque (*) dans leur description.

À tout moment, DA'COM peut décider de résilier un Abonnement, si vous ne respectez pas les règles de politesse et de bonne conduite envers ses partenaires.

4. FRAIS ET CONDITIONS D'ABONNEMENTS

4.1. Abonnement

Dans le cadre du Service, vous pouvez acheter, avec de l'argent « réel », une licence limitée, personnelle, non transférable, ne pouvant pas faire l'objet de sous-licences et révoquant vous permettant de bénéficier des avantages et notamment, d'une boisson offerte chaque jour dans un établissement partenaire ; Vous pouvez uniquement acheter des Abonnements auprès de DA'COM à travers le Service TCH'IN.

DA'COM peut gérer, réguler, contrôler, modifier ou éliminer les Abonnements à tout moment, avec ou sans préavis. DA'COM ne pourra pas engager sa responsabilité envers vous ou un tiers en cas d'exercice de ces droits.

Le transfert d'Abonnement est interdit, sauf lorsque cela est expressément autorisé dans le Service. Sous réserve de ce qui est expressément autorisé dans le Service, vous devez vous abstenir de vendre, convertir ou transférer de toute autre manière des Abonnements au profit de toute personne ou entité et, notamment, de DA'COM, d'un autre utilisateur ou d'un tiers.

L'ENSEMBLE DES ACHATS EFFECTUES PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SERVICE EST DEFINITIF ET NON REMBOURSABLE.

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la Consommation, le Membre reconnaît et accepte expressément que la fourniture du Service commence immédiatement après la validation de son Abonnement, il reconnaît et accepte en conséquence de ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la vente en ligne ou à distance. En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

La validation de vos Abonnements destinés à être utilisés dans l'application TCH'IN est un service fourni par DA'COM qui débute dès l'acceptation par APPLE de votre achat.

Des offres promotionnelles du Service à durée variable seront également proposées sur l'Application TCH'IN, de manière temporaire ou non. L'ensemble de ces offres sera soumis aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente et sera limité à une seule par inscription, même adresse IMEI (numéro de machine) et/ou même adresse de courrier électronique.

4.2. Système et durée de l'abonnement

Un système d'abonnement mensuel renouvelé automatiquement est disponible sur TCH'IN. Le montant de l'abonnement sera prélevé sur votre compte iTunes après confirmation, puis à chaque renouvellement de l'abonnement mensuel pour une durée d'un (1) mois et pour un montant de neuf euros quatre-vingt-dix-neuf (9,99€).

4.3. Renouvellement / Résiliation

L'abonnement sera renouvelé automatiquement vingt-quatre (24) heures avant la fin de la période d'abonnement, sauf s'il est résilié avant. L'utilisateur peut gérer ses abonnements et désactiver le renouvellement automatique dans les paramètres du compte après l'achat.

4.4. Paiement des frais

Vous vous engagez à payer l'ensemble des frais et taxes applicables qui est dû par vous-même ou toute personne utilisant un Compte enregistré en votre nom. DA'COM peut modifier le prix des biens et services proposés par l'intermédiaire du Service à tout moment.

VOUS RECONNAISSEZ QUE DA'COM N'EST PAS TENUE DE VOUS FOURNIR UN REMBOURSEMENT POUR

QUELQUE RAISON QUE CE SOIT, ET QUE VOUS NE RECEVREZ AUCUNE SOMME OU AUTRE INDEMNITE AU TITRE DES ABONNEMENTS NON UTILISES LORS DE LA FERMETURE D'UN COMPTE, QU'UNE TELLE FERMETURE SOIT VOLONTAIRE OU INVOLONTAIRE.

5. MISES À JOUR DU SERVICE

Vous comprenez que le Service est un service évolutif. DA'COM peut exiger que vous acceptiez des mises à jour du Service et de l'application TCH'IN que vous avez installés sur votre appareil. Vous reconnaissez et convenez que DA'COM peut mettre à jour le Service et l'application TCH'IN, en vous en notifiant ou sans vous en notifier. Il se peut que vous deviez mettre à jour des logiciels tiers pour pouvoir recevoir le Service et utiliser l'application TCH'IN.

6. EXCLUSION DE GARANTIES

SANS LIMITER LA RESPONSABILITE DE DA'COM AUX TERMES DE L'ARTICLE 7 CI-DESSOUS, LE SERVICE EST FOURNI « EN LETAT » ET « TEL QUE DISPONIBLE » POUR VOTRE UTILISATION, SANS GARANTIE D'AUCUN TYPE, EXPRÉSE OU IMPLICITE, ET, NOTAMMENT, SANS GARANTIE DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER, DE PROPRIETE, DE NON CONTREFAÇON, ET SANS LES GARANTIES RESULTANT DES RELATIONS D'AFFAIRES OU DES USAGES COMMERCIAUX. DA'COM NE GARANTIT PAS QUE VOUS SEREZ CAPABLE D'ACCÉDER AU SERVICE ET DE L'UTILISER AUX HEURES ET LIEUX DE VOTRE CHOIX ; QUE LE SERVICE SERA ININTERROMPU OU SANS ERREUR ; QUE LES DEFAULTS SERONT CORRIGES ; OU QUE L'APPLICATION OU LE SERVICE SONT EXEMPTS DE VIRUS OU AUTRE ELEMENTS DOMMAGEABLES.

7. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ; RECOURS EXCLUSIF ; INDEMNISATION

DA'COM NE SERA RESPONSABLE ENVERS VOUS D'AUCUN DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, CONSECUTIF OU AUTRE DOMMAGE SIMILAIRE ET, NOTAMMENT, D'AUCUNE PERTE DE RECETTES, D'AUCUN MANQUE A GAGNER, D'AUCUNE PERTE DE DONNEES OU PERTE D'EXPLOITATION OU AUTRE PERTE NON MATERIELLE (QUELLE QUE SOIT LA QUALIFICATION DONNEE A CES PERTES), SE RAPPORTANT DE QUELQUE MANIERE QUE CE SOIT AUX PRESENTES CONDITIONS DE SERVICE OU AU SERVICE LUI-MEME, ET NE POURRA PAS ETRE TENUE DE VOUS VERSER DES DOMMAGES ET INTERETS SPECIAUX OU PUNITIFS, QUE CE SOIT SUR UN FONDEMENT CONTRACTUEL, DELICTUEL OU AUTRE, ET QUE DA'COM AIT ETE INFORMEE OU NON DE LA POSSIBILITE D'UN TEL DOMMAGE. LA RESPONSABILITE DE DA'COM ENVERS VOUS NE POURRA EXCEDER LE MONTANT QUE VOUS AUREZ VERSE A DA'COM CONFORMEMENT AUX PRESENTES CONDITIONS DE SERVICE AU COURS DES DEUX (2) MOIS PRECEDANT IMMEDIATEMENT LA DATE A LAQUELLE VOUS FORMULEREZ UNE RECLAMATION POUR LA PREMIERE FOIS. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVEENEZ QUE LORSQUE VOUS N'AUREZ RIEN VERSE A DA'COM AU COURS D'UNE TELLE PERIODE, VOTRE UNIQUE RECOURS (ET LA RESPONSABILITE EXCLUSIVE DE DA'COM) AU TITRE DE TOUT LITIGE AVEC DA'COM SERA DE CESSER D'UTILISER LE SERVICE ET DE FERMER VOTRE COMPTE.

Certains pays n'autorisent pas les exclusions de certaines garanties et les limitations ou exclusions de responsabilité au titre de certains types de dommages. Par conséquent, certaines des exclusions et limitations qui précèdent sont susceptibles de ne pas vous être applicables. Dans la mesure où DA'COM ne peut pas, en raison de la loi applicable, exclure toute garantie ou limiter sa responsabilité de la manière prévue aux présentes, l'objet d'une telle garantie et l'étendue de la responsabilité de DA'COM correspondront au minimum autorisé par la loi applicable.

EN PARTICULIER, AUCUNE DES DISPOSITIONS DES PRESENTES CONDITIONS DE SERVICE NE POURRA

COMPROMETTRE LES DROITS LEGAUX DE TOUT CONSOMMATEUR OU EXCLURE OU RESTREINDRE TOUTE RESPONSABILITE AU TITRE D'UN DECES OU D'UN DOMMAGE CORPOREL RESULTANT DE TOUTE NEGLIGENCE OU FRAUDE DE DA'COM.

Vous vous engagez à garantir, défendre et dégager DA'COM de toute responsabilité au titre des réclamations, demandes, dommages ou autres pertes, y compris les honoraires d'avocat d'un montant raisonnable, dont un tiers se prévaudra et qui résulteront de votre utilisation du Service ou de toute violation par vous-même des présentes Conditions de Service. Toutefois, ce qui précède ne s'appliquera pas en cas de violation de droits non imputable à votre comportement intentionnel ou négligent.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble du contenu de l'Application TCH'IN et de son site Internet, ainsi que l'ensemble des supports de communication est propriété de la société DA'COM et est protégé par les lois françaises relatives à la propriété intellectuelle. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation de tout ou partie du contenu du site, de l'Application ou des supports de communication sous quelque forme que ce soit ou support que ce soit est formellement interdite et constitue un délit au regard de la loi française, et notamment des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle et est passible de poursuites judiciaires. Le nom TCH'IN et le logo sont déposés : toute diffusion, exploitation ou reproduction sans autorisation écrite préalable est strictement interdite et engagera la responsabilité du contrevenant devant les autorités compétentes. Les droits d'utilisation concédés par TCH'IN sont réservés à un usage personnel et privé.

9. RÈGLEMENT DES LITIGES ET LOI APPLICABLE

Si un litige survient entre vous-même et DA'COM, nous vous encourageons vivement à d'abord nous contacter directement pour rechercher une solution via le formulaire présent sur le site www.tchin-france.com. Les présentes Conditions de Service et tout litige lié à celles-ci, à la Politique de Protection de la Vie Privée ou au Service seront régis à tous égards par la loi française, sans tenir compte de ses dispositions en matière de conflit de lois. Vous convenez que toute réclamation ou tout litige entre vous-même et DA'COM devra être tranché exclusivement par un tribunal situé à Clermont-Ferrand, France.

10. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

10.1. Cession

DA'COM pourra céder ou déléguer les présentes Conditions de Service et/ou la Politique de Protection de la Vie Privée de DA'COM, en tout ou en partie, à toute personne ou entité, à tout moment, avec ou sans votre consentement. Vous ne pourrez pas céder ou déléguer vos droits ou obligations aux termes des présentes Conditions de Service ou de la Politique de Protection de la Vie Privée sans le consentement préalable et écrit de DA'COM, et toute cession ou délégation réalisée par vous-même sans autorisation sera nulle.

10.2. Politiques supplémentaires

DA'COM pourra publier des politiques supplémentaires liées à certains services, tels que les concours ou programmes de parrainage et événement. Votre droit d'utiliser de tels services est soumis à ces politiques particulières et aux présentes Conditions de Service.

10.3. Intégralité du contrat

Les présentes Conditions de Service, les Politiques Supplémentaires et les documents expressément incorporés aux présentes par référence (y compris la

Politique de Protection de la Vie Privée de DA'COM), contiennent l'intégralité du contrat entre vous-même et DA'COM et remplacent l'ensemble des contrats antérieurs des parties aux présentes concernant l'objet des présentes, qu'ils soient électroniques, oraux ou écrits, ou qu'ils résultent d'un usage, d'une pratique, d'une politique ou d'un précédent, entre vous et nous au titre du Service.

10.4. Absence de renoncement

Le fait pour DA'COM de ne pas exiger le strict respect par vous-même d'une disposition des présentes Conditions de Service ou de la Politique de Protection de la Vie Privée de DA'COM ou de ne pas exercer l'un des droits qu'elles lui confèrent n'emportera pas renoncement au droit de DA'COM de se prévaloir d'une telle disposition ou d'un tel droit à cette occasion ou à toute autre.

La renoncement expresse par DA'COM à toute disposition, condition ou exigence des présentes Conditions de Service ou de la Politique de Protection de la Vie Privée de DA'COM n'emportera pas renoncement à toute obligation future de respecter une telle disposition, condition ou exigence.

Sous réserve des dispositions expresses des présentes Conditions de Service, les déclarations, assertions, consentements, renoncements ou autres actions ou omissions de DA'COM n'emporteront pas modification des présentes Conditions de Service et ne seront pas juridiquement opposables, sauf s'ils sont documentés dans un écrit matériel, et signés à la main par Vous-même et un dirigeant de DA'COM dûment habilité à cette fin.

10.5. Notifications

Nous sommes susceptibles de vous adresser des notifications au moyen de publications sur www.tchin-france.com et par courrier électronique ou tout autre moyen de communication, aux coordonnées que vous nous fournissez. Toutes les notifications que vous communiquez ou devez communiquer en application des présentes Conditions de Service ou de la Politique de Protection de la Vie Privée de DA'COM devront être écrites et adressées à : DA'COM – 10 Allée Evariste Galois – 63000 CLERMONT-FERRAND. Toute notification que vous communiquez sans respecter le présent article relatif aux notifications n'aura aucun effet juridique.

10.6. Force majeure

DA'COM ne pourra engager sa responsabilité au titre d'aucun retard ou d'aucune inexécution résultant de causes échappant légitimement à son contrôle et, notamment, de toute inexécution des présentes due à des circonstances imprévisibles ou une cause échappant au contrôle de DA'COM, telles que des catastrophes naturelles, une guerre, un acte de terrorisme, des émeutes, des embargos, des mesures des autorités civiles ou militaires, un incendie, des inondations, des accidents, des grèves ou des pénuries de moyens de transport, de carburant, d'énergie, de main-d'œuvre ou de matériaux.

RGPD & POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ 3. Catégories de données :

Afin de respecter au mieux la vie privée de ses Inscrits et Membres, la société DA'COM respecte la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée et des normes RGPD.

1. Objectif du traitement des données :

La S.A.R.L DA'COM au capital de mille (1000) euros, dont le siège social est situé au 10 Allée Evariste Galois à Clermont-Ferrand (63000) est immatriculée au R.C.S de CLERMONT-FERRAND sous le numéro siret : 850 671 058 00012 dispose d'une application mobile. Cette application permet de proposer et faire découvrir des lieux et établissements partenaires à nos utilisateurs et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

Ce fichier permet de :

- Gérer les commandes d'abonnements,
- Mener des opérations marketing (promotions, parainage, fidélisation) et adresser des publicités par courriel auprès de nos utilisateurs qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté des actualités de l'application et offres promotionnelles.

2. Bases légales des traitements :

- Gestion des commandes d'abonnement : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données.
- Gestion et traitements de statistiques (nombres inscrits, abonnés, fréquentations, etc.).
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur d'autres produits proposés par la société DA'COM : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.

a. De façon générale :

- Identité : adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client.

- Données relatives aux commandes abonnements : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, remises).

- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des parrainages, historique des achats.

b. Plus précisément :

- Données personnelles collectées par TCH'IN : Lors de son inscription, l'Inscrit est invité à fournir des données personnelles le concernant, toutes ces données seront entièrement privées et cryptées. TCH'IN s'engage à ne pas revendre ces données. Il est rappelé que toute donnée bancaire est sécurisée et stockée par Apple, aucune donnée ne transite sur les serveurs de TCH'IN.

- Géolocalisation : Afin de pouvoir vous présenter une solution pertinente et des conditions d'utilisation satisfaisantes de l'Application TCH'IN, l'utilisateur est invité à activer sa géolocalisation et à donner accès à celle-ci à l'application TCH'IN. Ces données permettent de lui proposer précisément les partenaires les plus proches de sa position. Cette géolocalisation n'est ni vendue, ni stockée par l'application TCH'IN et ne peut être utilisée ultérieurement par la société.

- Notifications push et/ou alerte e-mail : Les utilisateurs peuvent recevoir de façon raisonnable des Notifications Push et/ou des alertes e-mail pour les raisons suivantes et de manière non exhaustive : va-

lidation de leur inscription/désinscription par e-mail, problème ou validation du paiement, fin de sa période d'abonnement, offre découverte & informations de MAJ.

4. Destinataires des données :

- Les services clients, supports et facturation de la société DA'COM sont destinataires de l'ensemble des catégories de données.

5. Durée de conservation des données :

Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans aux titres des obligations comptables.

Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.

Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont ni consultées, ni vendues et ni conservées par la société DA'COM ; elles sont collectées lors de la transaction par Apple et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.

TCH'IN 
Facilitez vos sorties !

TCH'IN © 2019 Tous droits réservés.